

Manuel stratégique pour les partenaires professionnels

Tech Data change de nom et devient
TD SYNEX
(région DACH)



Tech Data change de nom et devient TD SYNEX

Le 1er septembre 2021, Tech Data et SYNEX ont fusionné pour devenir un leader mondial de la distribution informatique et de l'agrégation de solutions pour l'écosystème informatique: TD SYNEX. La marque a été lancée pour la première fois en Amérique du Nord, tandis que nos activités se déroulaient en Europe sous le nom de «Tech Data, Une société TD SYNEX».

À partir du 17 octobre 2022, nous adapterons nos activités européennes à notre marque mondiale, et Tech Data opérera alors également en Europe sous le nom de TD SYNEX.

Outre le **changement de notre logo et de notre identité de notre marque**, nous allons également renommer nos sociétés et modifier nos adresses e-mail ainsi que nos noms de domaine.

Il n'y aura aucun changement dans notre équipe, nos solutions, l'intégralité de notre portefeuille ou dans nos contrats existants.

L'impact sur votre relation d'affaires avec nos services sera minime. Cependant, nous savons que notre changement de marque et de société peut nécessiter, pour vous, des adaptations de système, de processus et de marketing. Dans ce **manuel stratégique**, vous découvrirez tout ce que vous devez savoir sur l'étendue et l'impact de ce changement. Des **FAQ** distinctes seront mises à disposition et présenterons les éventuels problèmes spécifiques que vous pourriez rencontrer. Vous trouverez ces FAQ sur la [page d'accueil, ici](#).

À propos de nous

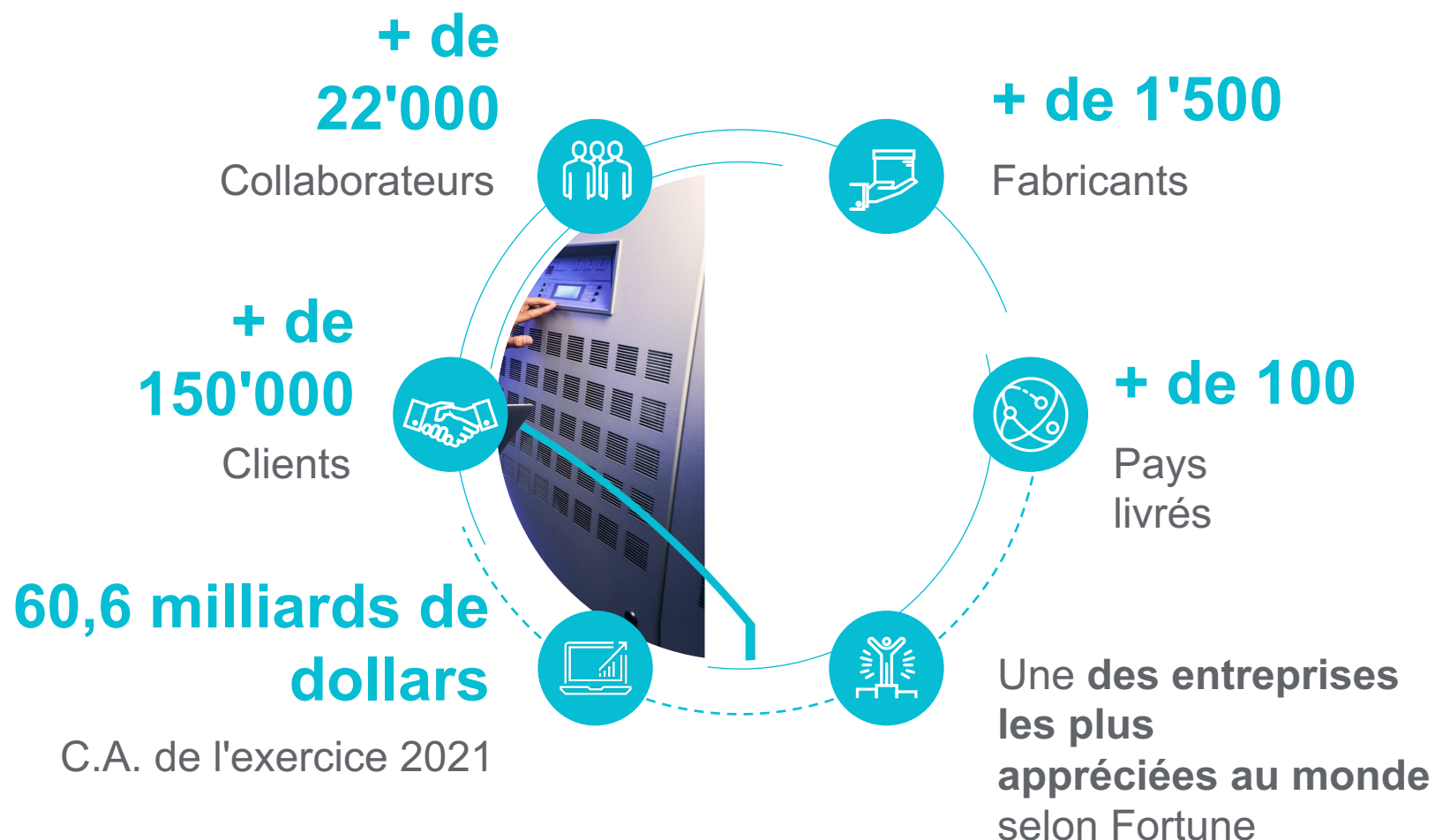
Nous sommes TD SYNnex (NYSE: SNX), l'un des principaux distributeurs et agrégateurs de solutions pour l'écosystème informatique.

22 000 employés et experts de l'industrie informatique partagent l'objectif ambitieux de fournir au monde entier des produits, services et solutions technologiques performants.

En tant que partenaire innovant, nous aidons nos clients à optimiser la valeur de leurs investissements informatiques, à réaliser des résultats commerciaux et à développer des opportunités de croissance.

Le cœur de notre entreprise: être une entreprise capable de se mettre à l'écoute des autres. Nous nous intéressons à nos partenaires, nos employés, nos investisseurs ainsi qu'au monde qui nous entoure. Et nous nous engageons à être un employeur de référence qui fait preuve de diversité et d'inclusion.

Pour plus d'informations: www.tdsynnex.com



Changement d'image de marque / changement de nom

CE QUI VA CHANGER.

- Les noms des sociétés Tech Data dans la zone EMEA
- Noms des titulaires de comptes bancaires
- Identité de la marque (logos, marque et identité de l'entreprise)
- URL/domaines des plates-formes de communication externes
- Les adresses e-mail seront remplacées par @tdsynnex.com

CE QUI NE CHANGE PAS.

- Équipe/Contacts/Structure organisationnelle/Services
- Forme juridique de la société
- Numéro de registre du commerce
- Numéro d'identification fiscale
- Coordonnées bancaires et mandats de prélèvement automatique SEPA
- Contrats
- Numéros de client

Nouveau nom

- Le changement de nom de nos sociétés prendra effet le - ou aux alentours du - 17 octobre 2022. Étant dépendants des autorités locales, nous ne pouvons pas fournir une date exacte pour le changement.
- Veuillez considérer le 17 octobre comme la date d'entrée en vigueur du changement de nom et vous assurer que vos systèmes ont adopté ce changement à cette date. Tous vos systèmes ou outils utilisant le nom de notre société doivent être mis à jour.
- Dans nos systèmes, le nouveau nom de la société apparaîtra sur l'ensemble de nos documents à l'échéance indiquée, par exemple sur les factures, les devis, les justificatifs de livraison, etc.
- Une fois le changement de nom effectué, les paiements de votre part doivent inclure le nouveau nom de la société dans le champ bénéficiaire (= Nom du titulaire du compte). C'est la seule façon d'éviter que les banques ne rejettent les paiements.
- Veuillez noter que nos factures seront envoyées sous le nouveau nom à partir du 17 octobre.
- Il se peut que nous ne soyons pas en mesure d'accepter les factures marketing adressées à l'ancien nom de la société après cette date.

Nouvelle image de marque

Passe de Tech Data à TD SYNEX

- Le logo et la marque Tech Data seront remplacés par TD SYNEX à compter du 17 octobre.
- Notre identité d'entreprise va également évoluer. À partir du mois d'octobre, vous pourrez découvrir la nouvelle apparence de notre page d'accueil, de nos plates-formes de communication numérique, de nos documents imprimés et de nos événements.
- Afin de refléter ce changement, nous vous demandons de changer le nom et le logo sur:
 - Sites Web (si Tech Data y était répertorié comme fournisseur jusqu'à présent)
 - Supports marketing
 - Factures
 - Correspondance et autres documents
- Le nouveau logo TD SYNEX est disponible sur demande auprès de votre interlocuteur.

Changement d'adresses e-mail / de domaines

Changent pour @tdsynnex.com

- Dès le 10 octobre, les e-mails présenteront la nouvelle extension @tdsynnex.com.
- Les e-mails adressés aux anciennes adresses e-mail de Tech Data seront transférés en conséquence.
- Veuillez ajouter la nouvelle adresse électronique @tdsynnex.com à votre liste blanche afin que ces e-mails continuent d'être reçus par votre organisation et ne terminent pas dans les spams.
- Les adresses e-mail génériques, telles que sales@techdata.com, seront également modifiées en conséquence.
- Tout système client ou outil utilisant nos adresses e-mail doit progressivement être mis à jour par vos soins.
- Nos domaines seront également adaptés en conséquence. Enregistrez les nouvelles URL sur vos systèmes.

Des questions?

Nous avons déjà répondu à certaines questions dans nos FAQ, que vous pouvez trouver sur la page de renvoi [spécialement créée à cet effet.](#)

Si vous avez d'autres questions, veuillez les communiquer à votre interlocuteur dans notre entreprise ou adresser un message à l'adresse électronique suivante:

renaming.DACH@techdata.com